



# Marcado de 10 dígitos en Eastern Washington

## Lanzamiento de la línea directa 988 para la prevención de suicidios

¿Qué está sucediendo? Para prepararse para lanzar la línea directa 988 en julio de 2022, Eastern Washington (código de área 509) necesita cambiar a un marcado de 10 dígitos. El marcado opcional de 10 dígitos ya está vigente para que los clientes tengan tiempo de adaptarse. El marcado obligatorio de 10 dígitos comenzará en octubre.

**Historia:** en julio del año pasado, la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) adoptó una orden en la que se designa al 988 como número de teléfono nacional para que los estadounidenses en crisis se comuniquen con orientadores de prevención de suicidios y de crisis de salud mental.

**Línea directa actual:** existe una Línea Directa Nacional de Prevención del Suicidio (National Suicide Prevention Lifeline), el 800-273-8255 (800-273-TALK), pero las personas podrán llamar directamente al 988 a partir de julio de 2022.

### ¿Cómo afecta esto a los clientes?

No habrá cambios en los servicios para los clientes. El marcado de 10 dígitos no cambiará nada de lo siguiente:

- Su número de teléfono o código de área.
- El precio de una llamada.
- Las áreas de cobertura.
- Las tarifas y los servicios.
- Si una llamada es local o de larga distancia.
- Los servicios existentes de tres dígitos, como el 911, el 711 y el 211.
- El número que ya existe de la línea directa 800-273-8255 (TALK).

Puede ser necesario programar algunos equipos de seguridad y protección para usar el marcado de 10 dígitos. Esto incluye:

- Sistemas de seguros de vida.
- Dispositivos de monitoreo médico.
- Máquinas de fax.
- Sistemas o entradas con alarma de seguridad.



**Protección al consumidor**  
888-333-WUTC (9882)  
consumer@utc.wa.gov

**Preguntas de prensa**  
360-664-1116  
media@utc.wa.gov

621 Woodland Sq Loop SE  
Lacey, WA 98503  
PO Box 47250, Olympia, 98504  
utc.wa.gov/988