

# 管理您的公用事业帐单

## Utility Bill Assistance (公用事业帐单援助)

公用事业公司可以帮助客户支付他们的公用事业帐单，如果他们有资格获得援助。有关详细信息，请与您的公用事业公司联系。

## Save Energy, Save Money (节省能源，节省金钱)

如果你花更多的时间在家里，你也增加了你的公用设施使用。采取一些简单的步骤，比如关灯、使用电源条、封住水龙头或窗户的漏水处、调整温器等方式来节省了大量的能源。

## 保持与 Lifeline Phone (普济电话) 和 Broadband Services (宽带服务) 的开通状态。

如果你需要帮助支付电话或互联网服务，联系你的电话公司或参与 Lifeline 的无线运营商，这是一个联邦资助的项目，为符合条件的低收入个人提供电话服务折扣。Lifeline 用户可以将其利益应用于家庭或移动电话服务或高速宽带。欲了解更多信息，请访问 [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) (网站只有英文，可申请[西班牙文](#))。

## 立即获取帮助

我们网站上的电话 1888-333-WUTC (9882) 进行实时沟通或发送电子邮件至 [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov)，我们将帮助您解决您的问题、担忧和公司投诉事宜。

需要此信息的不同格式吗？拨打 1-800-833-6384 或 711，通过 Washington Relay Services 进行 Text Teletype (TTY)。

UTC 以采用多种语言帮助您。如需口译，请致电 1-888-333-9882。