

Dhibiti Bili Zako za Huduma

Msaada kwa Bili za Huduma

Kampuni za huduma zinaweza kuwasaidia wateja na bili zao za huduma ikiwa wanastahiki msaada. Wasiliana na kampuni yako ya huduma kwa maelezo zaidi.

Save Energy, Save Money (Okoa Nishati, Okoa Fedha)

Ikiwa unatumia wakati mwingi nyumbani, unaongeza pia matumizi yako ya huduma. Chukua hatua rahisi kama vile kuzima taa, kutumia kifaa cha kutawanya umeme, kuziba uvujaji kwenye mifereji au madirisha, na kurekebisha thermostati ili kuokoa nishati zaidi.

Endelea Kuunganishwa na Huduma za Intaneti ya Kasi ya Juu na Simu kutoka kwa mpango wa Lifeline

Ikiwa unahitaji usaidizi katika kulipia huduma za simu au intaneti, wasiliana na kampuni yako ya huduma za simu au kampuni inayoshiriki ya pasiwaya kuhusu Lifeline, mpango unaofadhiliwa na serikali ya nchi unaotoa punguzo kwenye huduma ya simu kwa watu wanaostahiki wenye kipato cha chini. Watu waliojisajili na mpango wa Lifeline wanaweza kutuma maombi ya mafao yao kwa huduma za simu ya nyumbani au mkononi au kwa intaneti ya kasi ya juu. Kwa maelezo zaidi tembelea www.lifelinesupport.org (tovuti inapatikana kwa Kiingereza pekee, maombi [yanapatikana katika Kihispania](#)).

Pata Usaidizi Sasa

Tuko hapa ili kusaidia kushughulikia maswali, wasiwasi, na malalamiko yako kuhusu kampuni kuanzia 8 asubuhi - 5 jioni, Jumatatu hadi Ijumaa kupitia 1-888-333-WUTC (9882), kupitia kupiga gumzo la moja kwa moja kwenye tovuti yetu, au kupitia barua pepe consumer@utc.wa.gov. Tembelea tovuti yetu kwa maelezo zaidi, fomu za malalamiko, vidokezo vya kuokoa nishati, na taarifa muhimu kuhusu COVID-19.

Je, ungependa maelezo haya katika muundo tofauti? Piga simu 1-800-833-6384 au piga 711 kwa Vifaa vya Kupiga Chapa kwa Ujumbe (Text Teletype) (TTY) kupitia Huduma za Muunganisho za Washington (Washington Relay Services).

UTC inaweza kukusaidia katika lugha nyingi. Tafadhali piga simu 1-888-333-9882 na uombe kuwa na mkalimani.