

# ਆਪਣੇ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ

## ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿੱਲ ਸਹਾਇਤਾ

ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਬਿੱਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਉਹ ਯੋਗ ਹੋਣ। ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਆਪਣੇ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## Save Energy, Save Money (ਉਰਜਾ ਬਚਾਓ, ਪੈਸੇ ਬਚਾਓ)

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਵਿੱਚ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਬਿਤਾ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਯੂਟੀਲਿਟੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਵਧਾ ਰਹੇ ਹੋ। ਵੱਧ ਉਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਸਧਾਰਨ ਕਦਮ ਲਓ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਈਟਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਪਾਵਰ ਸਵਿੱਚਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਨਲਾਂ ਜਾਂ ਬਾਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਰਿਸਾਵਾਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਥਰਮੋਸਟੈਟਾਂ ਨੂੰ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨਾ।

## ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਫੋਨਾਂ ਅਤੇ ਬ੍ਰੈਡਬੈਂਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਨੈਕਟ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ ਜਾਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਫੋਨ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਵਾਇਰਲੈੱਸ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਲਾਈਫਲਾਈਨ, ਫੈਡਰਲ ਸਰਕਾਰ ਵੱਲੋਂ ਫੰਡ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜੋ ਕਿ ਪਾਤਰ ਘੱਟ-ਆਮਦਨੀ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਫੋਨ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਛੋਟ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਲਾਈਫਲਾਈਨ ਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬਰ ਘਰ ਜਾਂ ਮੇਥਾਈਲ ਫੋਨ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਉੱਚ-ਗਤੀ ਵਾਲੇ ਬ੍ਰੈਡਬੈਂਡ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫਾਇਦੇ ਲਈ ਆਵੇਦਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) 'ਤੇ ਜਾਓ (ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਕੇਵਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਆਵੇਦਨ [ਸਪੇਨੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ](#))।

## ਹੁਣੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ 1-888-333-WUTC (9882) 'ਤੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 5 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਲਾਈਵ ਚੈਟ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਈਮੇਲ [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov) ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ, ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਾਂ। ਵਧੇਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮਾਂ, ਉਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਦੇ ਸੁਝਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕੋਵਿਡ-19 ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੇ ਫਾਰਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? 1-800-833-6384 ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਰਿਲੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਟੈਕਸਟ ਟੈਲੀਟਾਈਪ (TTY) ਦੇ ਲਈ 711 ਡਾਇਲ ਕਰੋ।

UTC ਤੁਹਾਡੀ ਕਈ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ 1-888-333-9882 ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਲਈ ਕਹੋ।