

공과금 고지서 관리

공과금 지원

자격을 갖춘 고객은 공공 서비스 회사의 공과금을 지원받을 수 있습니다. 자세한 정보는 공공 서비스 회사에 문의하십시오.

에너지 절약, 돈 절약

자택에서 더 많은 시간을 보내면, 공공 서비스 이용도 늘어나게 됩니다. 조명 끄기, 멀티 탭 사용하기, 수도꼭지 또는 창문의 누수 밀봉하기, 자동 온도 조절 장치 조정하기 같은 간단한 조치를 통해 큰 에너지 절감 효과를 낼 수 있습니다.

라이프라인(Lifeline) 전화와 브로드밴드서비스 연결을 유지하세요

전화 또는 인터넷 서비스 비용 납부를 위해 도움이 필요한 경우 전화 회사 또는 참여 무선 회사에 연락하여 자격을 갖춘 저소득층에게 할인을 제공하는 연방 자금 지원 프로그램인 라이프라인(Lifeline)에 대해 문의하십시오. 라이프라인(Lifeline) 가입자는 집전화나 휴대폰 서비스 또는 고속 광대역 통신에 혜택을 적용받을 수 있습니다. 더 자세한 정보를 확인하려면 www.lifelinesupport.org 을 방문하십시오(웹사이트는 영어로만 이용할 수 있으며, 애플리케이션은 스페인어로도 이용할 수 있습니다).

지금 도움을 받으십시오

문의 사항, 우려 사항, 회사에 대한 불만 사항이 있는 경우 월요일-금요일, 오전 8 시-오후 5 시에 1-888-333-WUTC (9882)로 전화하거나, 웹사이트에서 라이브 채팅을 이용하거나, consumer@utc.wa.gov 로 이메일을 보내실 수 있습니다. 자세한 정보, 불만 사항 양식, 에너지 절약 팁, 중요한 COVID-19 관련 새 소식을 확인하려면 웹사이트를 방문하십시오.

다른 형식으로 된 정보가 필요하십니까? 1-800-833-6384 로 전화하거나 711 로 전화하시면 워싱턴 릴레이 서비스를 통해 텔레타이프(TTY)를 이용하실 수 있습니다.

UTC 는 여러 언어를 지원합니다. 1-888-333-9882 로 전화하여 통역사를 요청하십시오.