គ្រប់គ្រងវិក្កយបត្រសេវាសាធារណៈរបស់អ្នក

ជំនួយវិក្កយបត្រសេវាសាធារណៈ

ក្រុមហ៊ុនសេវាសាធារណៈអាចជួយអតិថិជនបង់វិក្កយបត្រសេវាសាធារណៈរបស់ពួកគេបាន ប្រសិនបើពួកគេមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយ។ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនសេវាសាធារណៈរបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។

សន្សំថាមពល សន្សំលុយ

ប្រសិនបើអ្នកចំណាយពេលច្រើននៅផ្ទះ អ្នកក៏កំពុងបង្កើនការប្រើប្រាស់សេវាសាធារណៈរបស់អ្នកដែរ។ ចាត់វិធានការងាយៗដូចជាបិទភ្លើងដោយប្រើព្រីភ្លើង បិទកន្លែងលេចធ្លាយទឹកនៅក្នុងក្បាលរ៉ូប៊ីនេ ឬបង្ហួច និងការសេរ៉េឧបករណ៍កម្តៅដើម្បីបង្កើនការសន្សំថាមពលបានច្រើន។

រក្សាការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវា Lifeline Phone និង Broadband

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការបង់ថ្លៃសេវាទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីនធឺណិត សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុនសេវាទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ឬក្រុមហ៊ុនសេវាអ៊ីនធឺណិតដែលជាដៃគូចូលរួមអំពីកម្មវិធី Lifeline ដែលជាកម្មវិធីដែលផ្តល់មូលនិធិដោយសហព័ន្ធផ្តល់ការបញ្ចុះតម្លៃលើសេវាទូរស័ព្ទសម្រាប់បុគ្គលដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប។ អតិថិជន Lifeline អាចប្រើប្រាស់អត្ថប្រយោជន៍របស់ពួកគេសម្រាប់សេវាកម្មនៅផ្ទះ ឬសេវាទូរស័ព្ទចល័ត ឬអ៊ីនធឺណិតល្បឿនលឿនបាន។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.lifelinesupport.org (គេហទំព័រមានតែភាសាអង់គ្លេសប៉ុណ្ណោះ ពាក្យសុំមាន ជាភាសាអេស្ប៉ាញ)។

ទទួលជំនួយឥឡូវនេះ

យើងប្រចាំការនៅទីនេះដើម្បីជួយឆ្លើយសំណួរ ក្ដីបារម្ភរបស់អ្នក និងបណ្ដឹងរបស់ក្រុមហ៊ុនចាប់ពីម៉ោង 8 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច ពីថ្ងៃច័ន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រតាមលេខ 1-888-333-WUTC (9882) តាមរយៈការជជែកផ្ទាល់នៅលើគេហទំព័ររបស់យើង ឬតាមអ៊ីមែល consumer@utc.wa.gov។ ចូលមើលគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ទម្រង់ពាក្យបណ្ដឹង គន្លឹះសន្សំសំចៃថាមពល និងព័ត៌មានបច្ចុប្បន្នភាពសំខាន់ៗអំពីជំងឺ COVID-19។

ត្រូវការព័ត៌មាននេះក្នុងទម្រង់ផ្សេងទៀតឬ? សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-833-6384 ឬទូរស័ព្ទទៅលេខ 711 សម្រាប់ការផ្ញើសារតាមអង្គុលីលេខ (TTY) តាមរយៈសេវាបញ្ជូនបន្តរបស់រដ្ឋ Washington។

UTC អាចជួយអ្នកបានច្រើនភាសា។ សូមទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-333-9882 និងស្នើសុំអ្នកបកប្រែភាសា។