

# إدارة فواتير المرافق

## المساعدة في دفع فاتورة المرافق

يمكن لشركات المرافق مساعدة العملاء في دفع فواتير مرافقهم إذا كانوا مؤهلين لتلقي المساعدة. اتصل بشركة المرافق التابع لها للحصول على مزيد من المعلومات.

## توفير الطاقة، وتوفير المال

إذا كنت تقضي مزيداً من الوقت في المنزل، فإنك تزيد من استخدامك للمرافق أيضاً. ولذا، اتخذ خطوات بسيطة مثل إطفاء المصابيح، واستخدام مشتركات الطاقة، وإحكام غلق التسربات في صنابير المياه أو النوافذ، وضبط منظمات الحرارة لتحقيق وفورات كبيرة في الطاقة.

## البقاء على اتصال ببرنامج Lifeline Phone وخدمات النطاق العريض

إذا كنت بحاجة إلى تلقي المساعدة في الدفع مقابل خدمات الهاتف أو الإنترنت، فاتصل بشركة الهاتف أو إحدى شركات الشبكات اللاسلكية المشاركة حول Lifeline، وهو برنامج ممول من الحكومة الفيدرالية يقدم خصومات على خدمة الهاتف لتأهيل الأفراد ذوي الدخل المنخفض. ويمكن لمستخدمي Lifeline تطبيق استحقاقهم على خدمة الهاتف المنزلي أو الهاتف المحمول أو خدمة النطاق العريض فائق السرعة. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) (الموقع الإلكتروني مُتاح باللغة الإنجليزية فقط، والتطبيق مُتاح باللغة الإسبانية).

## الحصول على مساعدة الآن

نحن هنا لمساعدتك في الإجابة على أسئلتك واستفساراتك وشكاوى الشركة من الساعة 8 صباحاً وحتى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة على الرقم (9882) 1-888-333-WUTC، من خلال المحادثة المباشرة عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov). قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات ونماذج الشكاوى ونصائح توفير الطاقة وآخر المستجدات المهمة بشأن كوفيد-19.

هل تحتاج إلى هذه المعلومات بتنسيق مختلف؟ اتصل بالرقم 1-800-833-6384 أو اتصل على 711 فيما يتعلق بالهاتف النصي (TTY) من خلال خدمات واشنطن لترحيل البيانات.

يمكن أن يساعدك UTC بعدة لغات. يُرجى الاتصال بالرقم 1-888-333-9882 وطلب مترجم فوري.