कोविड-19 के लिए प्रतिक्रिया

इस पेज को अपडेटों के लिए बार-बार देखें और स्टेट भर की एजंसियों से नवीनतम जानकारी के लिए coronavirus.wa.gov पर जाएँ (स्पेनी, रूसी, वियतनामी, चीनी, जापानी, कोरीयाई, पंजाबी, सोमाली, यूक्रेनी)।

UTC इमारत आम लोगों के लिए बंद है

UTC इमारत अगले नोटिस तक आम लोगों के लिए बंद है और सभी UTC कर्मचारी घर से काम कर रहे हैं।

हमारी वेबसाइट पर कई सेवाएँ उपलब्ध हैं और आप 1-888-333-WUTC (9882) पर सहायता के लिए या ग्राहक शिकायत फाईल करने के लिए फोन कर सकते हैं या सोमवार-शुक्रवार सुबह 8 बजे से लेकर शाम के 5 बजे तक ऑनलाइन चैट कर सकते हो। टेलीफोन पर अनुवाद सेवाएँ उपलब्ध हैं।

Stay Home, Stay Healthy

मार्च 23 को, गवर्नर Jay Inslee ने Stay at Home, Stay Healthy आदेश जारी किया और 1 मई को उन्होंने इस आदेश की अवधि बढ़ा दी और सब कुछ दोबारा खोलने के लिए चार-चरणों के Safe Start Washington मॉडल की घोषणा की। काउँटीयाँ अलग-अलग चरणों में से गुज़र रही हैं इसलिए कंपनियों को पता होना चाहिए कि जहाँ वे काम कर रही हैं, वहाँ पर कौन से निर्देश लागू होते हैं।

- आपके कारोबार के स्टेटस को स्पष्ट करने के लिए, या आपके कारोबार को अनिवार्य माने जाने के लिए, कृपया यह फ़ॉर्म जमा करवाएँ (केवल अंग्रेज़ी में)।

यिउटीलिटी बिल सहायता

गवरनर Inslee ने सभी ऊर्जा, लैंडलाइन टैलीफोन, और पानी की कंपनियों को 28 जुलाई तक सेवा को डिसकनेक्ट करने या लेट शुल्क चार्ज करने से रोकने का आदेश जारी किया है।

- कंपनियों के पास ग्राहकों के यिउटीलिटी बिलों का भुगतान करने में सहायता करने के लिए फंडिंग उपलब्ध है।
- यदि आपको अपने यिउटीलिटी बिल का भुगतान करने में सहायता चाहिए, तो आपको अपनी कंपनी के साथ संपर्क करना चाहिए या सोमवार-शुक्रवार सुबह 8 बजे से लेकर शाम के 5 बजे तक 1-888-333-WUTC (9882) पर कमीशन के साथ संपर्क करना चाहिए या किसी भी समय consumer@utc.wa.gov पर ईमेल करनी चाहिए।
- आदेश की समाप्ति के बाद आपको फिर भी अपने बिलों का भुगतान करना होगा, इसलिए यदि आप अभी भुगतान कर सकते हैं तो आपको करना चाहिए।

नियमित कंपनियाँ

हम प्रत्यक्ष रूप से UTC द्वारा नियमित यिउटीलिटी और ट्रांसपोर्टेशन कंपनियों के साथ काम कर रहे हैं क्योंकि वे इस समय के दौरान अपनी नीतियों और अभ्यासों को एडजस्ट करते हैं।

ट्रांसपोर्टेशन कंपनियों के बारे में जानकारी

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

PHMSA ने अस्थाई रूप से सीमित कर्मचारियों और कम संसाधनों का समाधान करने के लिए आपरेटर कुआलीफिकेशन परिवर्तनों (केवल अंग्रेज़ी में) की अनुमति दी है।

- ड्रग जांच ज़रूरतों के साथ लचीलापन,
- आपरेटर कुआलीफिकेशन और कंटरोल रूम मैनेजमेंट ज़रूरतों के लिए देरी से लागू करने की प्रक्रिया जैसे कि सेवा के घंटे और विशेष प्रशिक्षण ज़रूरतें।

Federal Railroad Association (FRA)

- FRA ने एक आपातकालीन छूट जारी की है कि यदि कार्य-क्षेत्र की कमी आती है तो कुछ सुरक्षा ज़रूरतें (केवल अग्रेज़ी में) लागू करन बंद कर सकते हैं।
- UTC इस छूट का उपयोग अपनी अधिकृत लागू करने की आथोरिटी का उपयोग करने के समय करेगी।

घर के सामान को लिजाने वाले व्यक्ति

- घर के सामान को लिजाने वाले व्यक्तियों को आवश्यक रूप से चेहरे को ढकने वाली सामग्री पहननी चाहिए।
- पहले चरण वाली काउंटिओं के लिए, सामान लिजाने वाले व्यक्ति केवल उस स्थिति में यह काम कर सकते हैं जहाँ कोई रियल ईस्टेट लेन-देन बंद हो रहा है या कोई कमज़ोर व्यक्ति किसी असुरक्षित वातावरण को छोड़ रहा है।
- दूसरे चरण वाली काउंटियों के लिए, सामान लिजाने वाले व्यक्ति सारी गतिविधि को शुरु कर सकते हैं, यदि वे Department of Labor & Industries रोज़गारदाता सुरक्षा ज़रूरतों को पूरा करते हैं।

Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- FMSCA ने आपातकालीन राहत (जैसे कि भोजन, मेडीकल उपकरण और व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण) पहुँचाने वाले कमर्शीयल वाहनों के लिए सेवा के घंटों की ज़रूरतों के लिए अस्थाई छूट की सहमती दी है, जब तक चालकों को डिलीवरी पूरी करने से आफ-टाइम मिलता रहेगा।
- FMSCA ने अपनी वेबसाइट पर इस घोषणा के बारे में अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की एक सूची प्रकाशित की है (केवल अंग्रेज़ी में)।
- FMCSA ने एक कोरोनावायरस (कोविड-19) जानकारी पेज (केवल अंग्रेज़ी में) बनाया।

Department of Licensing (DOL)

- Department of Licensing ने अस्थाई रूप से 30 दिनों के लिए ड्रायवर लाइसेंस की समाप्ती तिथियों को बढ़ा दिया है।
- FMSCA निर्देशों के अधीन, DOL कमर्शीयल ड्रायवर लाइसेंसों (CDL) और कमर्शीयल ड्रायवर पर्मिटों (CDP) के लिए समाप्ती तिथियों को बढ़ा रही है जो कि मार्च 30 से लेकर सितंबर 30 को या उसके बाद समाप्त होने के लिए तैय हैं।
- कमर्शीयल ड्रायवरों को अपने एक्सपायर हो चुके मेडीकल प्रमाणपत्र की प्रति अपने पास रखनी चाहिए तांकि वह दिखा सकें कि उनका लाइसेंस या पर्मिट तिथि 30 मार्च या उसके बाद के लिए था।

ओपन मीटिंगें, सुनवाइयाँ और वर्कशाप

हम सभी ओपन मीटिंगें, सुनवाइयाँ, और वर्कशाप फोन के माध्यम से या ऑनलाइन कर रहे हैं। यदि आप किसी कमीशन इवेंट में भागीदारी लेने की योजना बना रहे हो तो सुनिश्चित करें कि आप विवरणों के लिए कैलेंडर की जांच कर सकते हैं।

स्त्रोत

- वाशिंगटन स्टेट की अधिकृत कोविड-19 साइट (स्पेनी, रूसी, वियतनामी, चीनी, जापानी, कोरीयाई, पंजाबी, सोमाली, यूक्रेनी)।
- स्वास्थ्य विभाग नोवल कोरोनावायरस महामारी 2019 वेबसाइट (अमरीकी साइन भाषा (ASL), चीनी, जापानी, कोरीयाई, पंजाबी, रूसी, सोमाली, स्पेनी, यूक्रेनी, वियतनामी)।
- यदि आपको इस बारे में प्रश्न हैं कि वाशिंगटन में क्या हो रहा है या वायरस कैसे फैलता है तो 1-800-525-0127 पर कोविड-19 हॉटलाइन से संपर्क करें। फोन लाइनें रोज़ाना सुबह 6 बजे से लेकर रात के 10 बजे तक खुली रहती हैं।
- यह देखने के लिए कि यिउटीलिटी कमीशनों ने अन्य स्टेटों में कौन से निर्देश जारी किए हैं, NARUC स्टेट रिसपांस ट्रैकर (केवल अंग्रेज़ी में) को विज़िट करो।

पहुँच

किसी अन्य फ़ॉर्मेट में यह जानकारी चाहिए? 1-800-833-6384 को फोन करें या वाशिंगटन रिले सेवाओं के माध्यम से Text Teletype (TTY) के लिए 711 डायल करें।

UTC आपकी कई भाषाओं में सहायता कर सकती है। कृपया सोमवार-शुक्रवार सुबह के 8 बजे से लेकर शाम के 5 बजे तक 1-888-333-9882 को फोन करें और दुभाषिए के लिए कहें।