

Réponse face au COVID-19

Visitez régulièrement cette page pour les mises à jour et consultez le site coronavirus.wa.gov pour obtenir les dernières informations des agences de l'État ([espagnol](#), [russe](#), [vietnamien](#), [chinois](#), [japonais](#), [coréen](#), [panjabi](#), [somalien](#), [ukrainien](#)).

Le bâtiment de l'UTC est fermé au public

Le bâtiment de l'UTC est fermé au public jusqu'à nouvel ordre et tous les employés de l'UTC travaillent depuis leur domicile.

Notre site web propose de nombreux services, et vous pouvez appeler pour obtenir de l'aide ou déposer une plainte présentée par un consommateur au 1-888-333-WUTC (9882) ou discuter en ligne de 8h à 17h du lundi au vendredi. Des services de traduction par téléphone sont disponibles.

Stay Home, Stay Healthy

Le 23 mars, le gouverneur Jay Inslee a émis le décret « Stay at Home, Stay Healthy » et le 1er mai, il a prolongé ce décret et introduit un modèle de réouverture de Washington en quatre phases intitulé « Safe Start ». Les comtés suivent les phases individuellement, les entreprises doivent donc savoir quelles sont les directives qui s'appliquent aux comtés où elles travaillent.

- Pour clarifier le statut de votre entreprise ou pour demander que votre entreprise soit considérée comme essentielle, veuillez [soumettre ce formulaire](#) (uniquement en anglais).

Aide aux factures de services publics

Le gouverneur Inslee a émis une décision interdisant à toutes les compagnies d'énergie, de téléphonie fixe et de distribution d'eau d'interrompre les services ou de facturer des frais de retard jusqu'au 28 juillet.

- Les entreprises disposent de fonds pour aider les clients à payer leurs factures de services publics.
- Si vous avez besoin d'aide pour payer votre facture de services publics, veuillez contacter votre entreprise ou la commission au 1-888-333-WUTC (9882) de 8h à 17h du lundi au vendredi ou par e-mail à consumer@utc.wa.gov à tout moment.
- Vous aurez encore à payer vos factures une fois que la décision aura expiré, donc si vous pouvez payer maintenant, faites-le.

Entreprises réglementées

Nous travaillons directement avec les entreprises de services publics et de transport réglementées par l'UTC, qui adaptent leurs politiques et leurs pratiques pendant cette période.

Informations pour les entreprises de transport

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

La PHMSA a temporairement autorisé [les changements de qualification des opérateurs](#) (en anglais uniquement) pour tenir compte du personnel limité et des ressources limitées.

- Flexibilité concernant les exigences en matière de dépistage des drogues,
- Suspension de l'application des exigences de qualification des opérateurs et de gestion des salles de contrôle, telles que les heures de service et les exigences de formation spécialisée.

Federal Railroad Association (FRA)

- La FRA a publié une dérogation d'urgence qui, en cas de pénurie sur le lieu de travail, suspend l'application de certaines [exigences de sécurité](#) (uniquement anglais).
- L'UTC suivra cette mesure lorsqu'elle utilisera son pouvoir d'exécution délégué.

Déménageurs d'articles ménagers

- Les déménageurs d'objets ménagers doivent porter des masques de protection.
- Pour les comtés en phase 1, les déménageurs ne peuvent effectuer que des déménagements qui favorisent la conclusion d'une transaction immobilière ou le départ d'une personne vulnérable d'un environnement dangereux.
- Pour les comtés en phase deux, les déménageurs peuvent reprendre toute activité, s'ils peuvent respecter les exigences de sécurité des employeurs du Department of Labor & Industries.

Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- La FMSCA a approuvé une dérogation temporaire aux exigences en matière d'heures de service pour les véhicules commerciaux fournissant des secours d'urgence (tels que la nourriture, l'équipement médical et l'équipement de protection individuelle), à condition que les conducteurs bénéficient d'un temps de repos après la livraison.
- FMSCA a publié une liste des questions fréquemment posées au sujet de cette déclaration [sur son site web](#) (uniquement en anglais).
- FMSCA a créé une page d'information [sur le Coronavirus \(COVID-19\)](#) (uniquement en anglais).

Department of Licensing (DOL)

- The Department of Licensing a temporairement prolongé les dates d'expiration des permis de conduire de 30 jours.
- Selon les directives du FMSCA, DOL prolonge jusqu'au 30 septembre les dates d'expiration des permis de conduire commerciaux (CDL) et des permis de conduire commerciaux (CDP) qui devraient expirer le 30 mars ou après.
- Les conducteurs commerciaux doivent avoir sur eux une copie de leur certificat médical expiré pour montrer que la date d'expiration de leur permis ou de leur licence était le 30 mars ou après.

Réunions publiques, audiences et ateliers

Nous organisons toutes les réunions publiques, les audiences et les ateliers par téléphone ou en ligne. Si vous prévoyez de participer à une manifestation de la Commission, assurez-vous de consulter [le calendrier](#) pour plus de détails.

Ressources

- [Le site officiel du COVID-19 de l'État de Washington](#) ([espagnol](#), [russe](#), [vietnamien](#), [chinois](#), [japonais](#), [coréen](#), [panjabi](#), [somalien](#), [ukrainien](#)).
- Site web du Department of Health [sur l'épidémie de nouveaux coronavirus 2019](#) ([American Sign Language \(ASL\)](#), [chinois](#), [japonais](#), [coréen](#), [panjabi](#), [russe](#), [somalien](#), [espagnol](#), [ukrainien](#), [vietnamien](#)).
- Appelez la ligne d'assistance COVID-19 au 1-800-525-0127 si vous avez des questions sur ce qui se passe à Washington, ou sur la manière dont le virus se propage. Les lignes téléphoniques sont ouvertes tous les jours de 6 heures à 22 heures.
- Vous pouvez consulter les directives publiées par les commissions des services publics d'autres États [sur le site du NARUC](#) (uniquement en anglais).

Accès

Avez-vous besoin de ces informations sous un autre format ? Appelez le 1-800-833-6384 ou composez le 711 pour un télétype (TTY) par l'intermédiaire des Washington Relay Services.

L'UTC peut vous assister en plusieurs langues. Veuillez appeler le 1-888-333-9882 de 8 heures à 17 heures du lundi au vendredi veuillez solliciter les services d'un interprète