



# Washington 州消費者搬家指南

僱用搬家公司時需了解您的權利。

## 您的責任

當僱用搬家公司時，您應當：

- 提供待搬運物品的確切清單。
- 在簽署文件之前審查所有貨物清單並檢查是否有損壞。
- 親臨您貨物的包裝、裝載、卸載和拆包現場。

## 投訴

如果您無法與搬家公司達成解決方案，請撥打我們的幫助熱線 1-888-333-WUTC (9882)，或造訪 [www.utc.wa.gov/FileAComplaint](http://www.utc.wa.gov/FileAComplaint) 在線上提交投訴。

## 丟失和損壞

共有三種責任選項供您選擇：

- 選項一：基本價值保障。
- 選項二：替換費用承保，有\$300免賠額。

• 選項三：替換費用承保，無免賠額。  
您有權選擇最適合您的責任選項，該選項應包含在您的提貨單中。

如果您不作出選擇，則將為您的搬家默認選擇選項二。

選項一為免費提供，選項二和選項三均有受公用事業和運輸委員會 (Utilities & Transportation Commission, UTC) 監管的費用。請造訪 [www.utc.wa.gov/MovingGuide](http://www.utc.wa.gov/MovingGuide) 了解費用資訊。

消費者需要在貨物交付後九個月內提出丟失或損壞索賠。



**UTC**  
Washington Utilities  
and Transportation  
Commission

Consumer Protection  
888-333-WUTC (9882)  
Consumer@utc.wa.gov  
PO Box 47250  
Olympia, WA 98504-7250

## 對搬家公司的規定

公用事業和運輸委員會負責監管 Washington 州內的家庭物品運輸。

州法律要求搬家公司持有現行的 UTC 許可證，並在搬運過程的每一個步驟中向您提供特定文件。

請勿僱用無法提供必要文件的人士 — 其行為違反了州府規定！

### ✓ 持有許可證的搬家公司

請在 [www.utc.wa.gov](http://www.utc.wa.gov) 上查找搬家公司，以確保其持有有效的許可證。點選「我正在尋找」(*I'm Looking For*) 框中的「查找搬家公司」(Look up a moving company)。

僱用持有許可證的搬家公司能夠為您提供保障。其必須遵守安全、保險和服務標準。當僱用持有許可證的公司時，委員會便能夠執行規定並幫助保護您的權利。

### ✓ 書面估價

在搬家之前必須要獲得一份經簽署的書面估價。

估價可以具有或不具有約束力。即使是不具約束力的估價，您也不必支付高於估價 25% 的費用。

### ✓ 書面財產清單

搬家公司必須提供一份書面財產清單。確保其準確性，並以書面形式記錄任何偏差。

您之後對搬運所做的任何調整都可能產生不同的費用，但您的搬家公司必須在提供額外服務之前提供書面補充估價。

### ✓ 提貨單

提貨單既是您的合約也是收據 — 請勿丟失或銷毀。其中說明了搬家公司將提供哪些服務、收費時間及方式，以及其責任內容。

一旦發生爭議，您將需要它。

在您了解合約內容之前，請勿簽署合約，並確保在再次簽署之前檢查您的貨物清單。

例外：搬家公司不必提供小件貨物運輸和存儲的提貨單（每週 25 件家庭物品或最多 500 磅），但其必須提供一份合約。

## 搬運費

搬運費透過兩種方法進行計算：

- 56英里以上：您的貨物重量和單程拖運距離，以及其他合理費用。
- 55英里或以內：工人數量、卡車數量、時間量和搬運工人的小時費率。

委員會設定了搬家公司可以向您收取的搬家服務的最低和最高費用。

請造訪 [www.utc.wa.gov/MoverRates](http://www.utc.wa.gov/MoverRates) 以獲取相關費用資訊的副本。

如需索取本文件的其他格式版本，以方便殘障人士，請致電 800-833-6384 或 TTY 711。

發佈日期：2021 年 5 月

## 搬運貨櫃

搬家公司只能針對提供紙板箱或可重複使用的貨櫃收取一定費用，而不能針對膠帶、氣泡膜、搬運毯和地毯保護膜等物品收費。

## 違禁物品

搬家公司不得包裝或運輸以下物品：

- 爆炸物。
- 危險物品。
- 可能損壞其設備的物品。

## 存儲

如果您的物品需要在提貨和最終交貨之間進行存儲，則有特殊規定。

### 車內存儲 (Storage-in-Vehicle, SIV)

當您的物品臨時存放在搬家公司車內或車上時，適用以下規定：

- 15天存放限制，除非有延期。
- 車輛必須始終上鎖並停放在安全可靠的位置。
- 搬家公司根據提貨單對物品的丟失/損壞負責。
- 有每日收費。
- 需要書面協議。

### 倉庫存儲

共有三種類型：在途存儲（90 天或以內）、永久存儲（超過 90 天）和小件貨物運輸和存儲（每週不超過 25 件或最多 500 磅）。

UTC 不對永久存儲進行監管。

請造訪 [www.utc.wa.gov/MovingGuide](http://www.utc.wa.gov/MovingGuide) 參閱完整指南