

管理您的公共設施費用

公共設施費用援助

如果顧客符合援助的資格，公用事業公司可以幫助顧客資助公共設施費用。聯絡您的公用事業公司了解更多資訊。

節省能源、節省金錢

如果您花許多時間待在家中，您也增加公共設施的使用。採許簡單步驟如關燈、使用延長線、密封水龍頭滲漏處或窗戶並且調整恆溫器，以便加總節省更多能源。

與 Lifeline 電話服務和寬頻服務保持聯絡

如果您需要幫忙支付電話或網路服務，聯絡電話公司或參加提供符合資格的低收入個人電話服務優惠有關的 Lifeline 聯邦資助計劃的無線公司。Lifeline 訂閱者可以申請家中或手機服務或者高速寬頻的補助金。如欲了解更多資訊，請瀏覽 www.lifelinesupport.org (網站僅提供英文版，申請 [有提供西班牙文版](#))。

立刻獲得幫助

星期一到星期五上午 8 點到下午 5 點撥打 1-888-333-WUTC (9882)、透過我們網站上的線上客服或傳送電子郵件至 [傳送電子郵件至: consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov)，我們在此幫助解決您的問題、顧慮與公司申訴。請瀏覽我們的網站，了解更多資訊、申訴表格、省能提示和重要的新冠肺炎疫情更新資訊。

需要這份資料的其他格式嗎? 撥打 1-800-833-6384 或透過華盛頓轉接服務 (Washington Relay Services) 撥 711 使用 TTY (即 Text Teletyp 的縮寫，電傳打字系統)

UTC (公用事業和運輸委員會) 會以多種語言幫助您。請撥打 1-888-333-9882，要求一名口譯員。