

Управління рахунками за комунальні послуги

Допомога з оплатою комунальних послуг

Комунальні компанії можуть допомогти клієнтам з їхніми комунальними платежами, якщо вони мають право на допомогу. Для отримання додаткової інформації зверніться до своєї комунальної компанії.

Економте енергію, заощаджуйте гроші

Якщо ви проводите більше часу вдома, ви також збільшуєте споживання комунальних послуг. Виконайте прості дії, такі як вимкнення світла, використання світлодіодів, герметизація кранів чи вікон, а також регулювання термостатів для збільшення економії енергії.

Залишайтеся на зв'язку з послугами Lifeline Phone та широкосмуговими послугами

Якщо вам потрібна допомога з оплатою телефонних або інтернет-послуг, зв'яжіться зі своєю телефонною компанією або Інтернет-компанією і дізнайтеся про програму Lifeline, що фінансується з федерального бюджету і пропонує знижки на телефонне обслуговування осіб з низьким рівнем доходу, які мають таке право. Абоненти Lifeline можуть застосувати свої пільги для оплати домашнього або мобільного телефонного зв'язку або високошвидкісного широкосмугового зв'язку. Для отримання додаткової інформації відвідайте www.lifelinesupport.org (веб-сайт лише англійською мовою, заявку можна подати [іспанською мовою](#)).

Отримайте допомогу зараз

Ми тут, щоб допомогти з вашими запитаннями, проблемами та скаргами на компанії з 8:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю, за номером 1-888-333-WUTC (9882), через чат на нашому веб-сайті або електронною поштою consumer@utc.wa.gov. Завітайте на наш веб-сайт для отримання додаткової інформації, форм для подачі скарг, порад щодо економії енергії та важливих оновлень COVID-19.

Потрібна ця інформація в іншому форматі? Зателефонуйте за номером 1-800-833-6384 або наберіть 711 для текстового телетайпу (TTY) через Релейні служби штату Вашингтон.

UTC може допомогти вам на кількох мовах. Зателефонуйте за номером 1-888-333-9882 з понеділка по п'ятницю і попросіть перекладача.