

Управляйте своими счетами за коммунальные услуги

Помощь по оплате коммунальных услуг

Коммунальные компании могут помочь своим клиентам с их счетами за коммунальные услуги, если они имеют право на помощь. Свяжитесь с вашей коммунальной компанией для получения дополнительной информации.

Экономьте энергию, экономьте деньги

Если вы проводите больше времени дома, вы тем самым увеличиваете использование коммунальных услуг. Сделайте простые шаги, такие как выключение света, использование разветвителей питания, герметизация утечек в кранах или окнах и регулировка термостатов, чтобы добиться значительной экономии энергии.

Бдьте на связи с Lifeline Phone и Broadband Services

Если вам нужна помощь в оплате телефонных или интернет-услуг, свяжитесь со своей телефонной компанией или участвующей беспроводной компанией по поводу программы Lifeline, финансируемой из федерального бюджета, которая предлагает скидки на телефонные услуги для лиц с низким уровнем дохода. Абоненты Lifeline могут использовать свои пособия для оплаты услуг домашней или мобильной связи или высокоскоростного широкополосного доступа. Для получения дополнительной информации посетите www.lifelinesupport.org (сайт только на английском языке, приложение [досиупно на испанском](#)).

Получите помощь прямо сейчас

Мы здесь, чтобы помочь с вашими вопросами, проблемами и жалобами на компании с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу по телефону 1-888-333-WUTC (9882), через чат на нашем сайте или по электронной почте consumer@utc.wa.gov. Посетите наш веб-сайт для получения дополнительной информации, форм жалоб, советов по энергосбережению и важных обновлений о COVID-19.

Нужна эта информация в другом формате? Позвоните 1-800-833-6384 или наберите 711 для сообщения Text Teletype (TTY) через Washington Relay Services.

UTC может помочь вам на нескольких языках. Позвоните 1-888-333-9882 и попросите переводчика.