

Gestionați-vă facturile la utilități

Asistență facturi utilități

Comaniile de servicii de utilități pot veni în sprijinul clienților lor, în ceea ce privește facturile, dacă aceștia au dreptul să solicite asistență. Pentru mai multe informații, contactați furnizorul dumneavoastră de servicii de utilitate.

Economisiți energie electrică, economisiți bani

Dacă petreceți mai mult timp acasă, consumul de servicii de utilitate crește. Luați măsuri simple, precum stingerea becurilor, folosirea prelungitoarelor, izolarea pierderilor la robinete sau ferestre și ajustarea termostatelor pentru a economisi mai mult la energie electrică.

Rămâneți conectați cu Serviciul de telefonie și internet Lifeline.

Dacă aveți nevoie de asistență la plata serviciilor de telefonie și internet, contactați-vă compania de servicii de telefonie sau orice companie de servicii wireless participantă referitor la Lifeline, un program sponsorizat de guvern, care oferă persoanelor cu venituri mici care corespund cerințelor reduceri la tarifele pentru serviciile de telefonie. Abonații la serviciul Lifeline pot beneficia de ajutor la serviciile de telefonie fixă sau mobilă sau la serviciile de internet de mare viteză. Pentru mai multe informații, vizitați www.lifelinesupport.org (site-ul web este doar în limba engleză, aplicația este [disponibilă în limba spaniolă](#)).

Solicitați asistență acum

Suntem aici să vă ajutăm cu răspunsuri la întrebări, preocupări și reclamații făcute companiei între orele 08:00 – 17:00, de luni până vineri, la numărul 1-888-333-WUTC (9882), prin chat live pe site-ul nostru web sau prin e-mail la adresa consumer@utc.wa.gov. Vizitați site-ul nostru web pentru mai multe informații, formulare reclamații, recomandări pentru economisirea energiei electrice și importante informații actualizate despre COVID-19.

Aveți nevoie de aceste informații într-un alt format? Apelați numărul 1-800-833-6384 sau formați 711 pentru Text Teletype (TTY) prin intermediul Washington Relay Services (Serviciile de Retransmisie din Washington).

UTC (Comisia pentru Servicii de Utilitate și Transport) vă poate fi de folos în mai multe limbi. Apelați numărul 1-888-333-9882 și solicitați serviciile unui interpret.