

# Gerencie suas Contas de Serviços Públicos

## Assistência para Contas de Serviços Públicos

As empresas de serviços públicos podem ajudar os clientes em relação a suas contas de serviços públicos, caso eles se qualifiquem para a assistência. Entre em contato com sua empresa de serviços públicos para mais informações.

## Economize Energia, Economize Dinheiro

Se você está passando mais tempo em casa, você está aumentando seu uso dos serviços públicos. Tome medidas simples como apagar luzes, utilizar filtros de linha, vedar vazamentos em torneiras ou janelas e ajustar termostatos para obter uma economia geral de energia significativa.

## Permaneça Conectado com Serviços de Banda Larga e Telefone do Lifeline

Se você precisa de auxílio para pagar serviços de telefonia ou internet, entre em contato com sua empresa de telefonia ou de serviços wireless participante sobre o Lifeline, um programa financiado pelo governo federal que oferece descontos em serviços de telefonia para pessoas de baixa renda que se qualifiquem. Os participantes do Lifeline podem utilizar seu benefício em serviços de telefonia fixa, móvel ou em banda larga de alta velocidade. Para mais informações, acesse [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) (o site está disponível somente em Inglês, o aplicativo está [disponível em Espanhol](#)).

## Receba Ajuda Agora

Nós estamos aqui para ajudá-lo em relação a suas dúvidas, preocupações e reclamações sobre empresas de 8h às 17h, de segunda-feira a sexta-feira, pelo número 1-888-333-WUTC (9882), pelo chat ao vivo em nosso site ou pelo e-mail [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov). Visite nosso site para obter mais informações, formulários para reclamações, dicas de economia de energia e atualizações importantes sobre a COVID-19.

Precisa destas informações em um formato diferente? Ligue para 1-800-833-6384 ou disque 711 para o Teletipo de Texto (TTY) nos Serviços de Retransmissão de Washington.

A UTC pode ajudar você em vários idiomas. Ligue para 1-888-333-9882 e solicite um intérprete.