

Gérez vos factures de services publics

Assistance relative aux factures de services publics

Les entreprises de services publics peuvent aider les clients à régler leurs factures de services publics s'ils remplissent les conditions requises. Veuillez contacter votre service public pour plus d'informations.

Save Energy, Save Money

Si vous passez plus de temps à la maison, vous augmentez également votre utilisation des services publics. Prenez des mesures simples comme éteindre les lumières, utiliser des blocs multiprises, sceller les fuites dans les robinets ou les fenêtres et régler les thermostats pour économiser beaucoup d'énergie.

Restez connecté avec les services téléphoniques essentiels et à haut débit Lifeline

Si vous avez besoin d'aide pour payer vos services téléphoniques ou Internet, contactez votre compagnie de téléphone ou une compagnie de téléphonie mobile participante au sujet de Lifeline, un programme financé par le gouvernement fédéral qui offre des rabais sur les services téléphoniques aux personnes à faible revenu. Les abonnés à Lifeline peuvent utiliser leur avantage pour le service de téléphonie domestique ou mobile ou pour le haut débit. Pour plus d'informations, consultez le site www.lifelinesupport.org (le site est uniquement en anglais, le formulaire de candidature est [disponible en espagnol](#)).

Demandez de l'aide

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions, préoccupations et plaintes concernant les entreprises, du lundi au vendredi de 8h à 17h au 1-888-333-WUTC (9882), par chat en direct sur notre site web ou par e-mail à consumer@utc.wa.gov. Visitez notre site web pour plus d'informations, des formulaires de plainte, des conseils pour économiser l'énergie et des mises à jour importantes de COVID-19.

Avez-vous besoin de ces informations sous un autre format ? Appelez le 1-800-833-6384 ou composez le 711 pour un télétype (TTY) par l'intermédiaire des Washington Relay Services.

L'UTC peut vous assister en plusieurs langues. Veuillez appeler le 1-888-333-9882 et veuillez solliciter les services d'un interprète