

Bewältigen Sie Ihre Versorgungsrechnungen.

Unterstützung bei Versorgungsrechnungen

Versorgungsunternehmen können Kunden bei ihren Versorgungsrechnungen helfen, wenn sie Anspruch auf Unterstützung haben. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihr Versorgungsunternehmen.

Energie sparen, Geld sparen

Wenn Sie mehr Zeit zu Hause verbringen, erhöhen Sie auch Ihren Verbrauch. Ergreifen Sie einfache Maßnahmen wie das Ausschalten von Licht, die Verwendung von Steckdosenleisten, das Abdichten von Lecks in Wasserhähnen oder Fenstern und das Einstellen von Thermostaten, um große Energieeinsparungen zu erzielen.

Bleiben Sie mit Lifeline-Telefon- und Breitbanddiensten in Verbindung

Wenn Sie Hilfe beim Bezahlen von Telefon- oder Internetdiensten benötigen, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft oder ein teilnehmendes Mobilfunkunternehmen und informieren Sie sich über Lifeline, ein vom Bund finanziertes Programm, das qualifizierten Personen mit niedrigem Einkommen Ermäßigungen für Telefondienste bietet. Lifeline-Abonnenten können Vergünstigungen für den Heim- oder Mobilfunkdienst oder für Hochgeschwindigkeits-Breitband nutzen. Weitere Informationen finden Sie auf www.lifelinesupport.org (Website nur auf Englisch, Antrag ist auf [Spanisch verfügbar](#)).

Jetzt Hilfe anfordern

Wir sind von Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr unter 1-888-333-WUTC (9882), über den Live-Chat auf unserer Website oder per E-Mail an consumer@utc.wa.gov für Ihre Fragen, Anliegen und Firmenbeschwerden da. Besuchen Sie unsere Website für weitere Informationen, Beschwerdeformulare, Energiespartipps und wichtige Updates zu COVID-19.

Benötigen Sie diese Informationen in einem anderen Format? Rufen Sie die Nummer 1-800-833-6384 an oder wählen Sie 711 für Text-Teletype (TTY) über die Washingtoner Fernmeldedienste.

Die UTC kann Ihnen in mehreren Sprachen helfen. Bitte rufen Sie 1-888-333-9882 an und bitten Sie um einen Dolmetscher.