

COVID-19 响应

经常访问本页以获取更新，访问 coronavirus.wa.gov 以获取来自全国各地([西班牙语](#)、[俄语](#)、[越南语](#)、[汉语](#)、[日语](#)、[韩语](#)、[旁遮普语](#)、[索马里语](#)、[乌克兰语](#))机构的最新信息。

UTC 大楼不对公众开放

在另行通知之前，UTC 大楼对公众关闭，所有 UTC 员工都在家工作。

我们的网站上提供了许多服务，您可以拨打 1-888-333-WUTC (9882) 求助或提出消费者投诉，也可以在周一至周五上午 8 点至下午 5 点在线聊天。提供电话翻译服务。

Stay Home, Stay Healthy

3 月 23 号，Gov. Jay Inslee 发布 Stay at Home, Stay Healthy 命令，5 月 1 日他延长了命令期限，并为重新开放引入了一项 4 阶段的 Safe Start Washington 模式。郡的各个阶段都是单独进行的，因此公司需要知道适用于他们工作所在郡的指导方针。

- 如需澄清您的业务状况或申请将您的业务视为必要业务，请 [提交此表格](#)（只有英文版）。

Utility Bill Aid（公用事业账单援助）

Gov. Inslee 发布了一项命令，禁止所有能源、固定电话和水公司在 7 月 28 号之前中断服务或收取滞纳金。

- 公司有资金帮助客户支付水电费。
- 如果您需要帮助支付水电费，请在周一至周五上午 8 点至下午 5 点拨打 1-888-333-WUTC (9882) 给您的公司或委员会，或随时发送电子邮件至 consumer@utc.wa.gov。
- 订单到期后，您仍需支付账单，因此如果您现在可以付款，那么您就应该付款。

受监管公司

我们直接与和 UTC 管理的公用事业和运输公司合作，因为他们在此期间调整了他们的政策和做法。

运输公司信息

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)（管道和危险材料安全管理）考虑到有限的人员和紧张的资源，PHMSA 已暂时允许 [操作员资格更改](#)（仅限英文）。

- 灵活性和药物测试要求，
- 暂停执行操作员资格和控制室管理要求，如服务时数和专门培训要求。

Federal Railroad Association (FRA) (联邦铁路协会)

- FRA 发布紧急豁免，如果工作场所出现短缺，将停止执行某些 [安全要求](#)（仅限英文本）。
- UTC 在使用其授权的执行权限时，将遵循这一弃权。

家庭用品搬运工

- 搬运家庭用品的工人必须佩戴滤布面罩。
- 对于处于 Phase One（第一阶段）的郡，搬运工只能在房地产交易关闭或易受伤害者离开不安全环境的情况下搬家。
- 对于处于 Phase Two（第二阶段）的郡，如果搬运工能满足 Department of Labor & Industries（劳工和工业部）的雇主安全要求，他们可以恢复所有活动。

Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) (联邦机动车辆安全管理局)

- FMCSA 核准暂时免除运送紧急救济品（如食品、医疗设备和个人防护用品）的商用车辆的服务时数要求，一旦在运送完毕后，司机将获得休息时间。
- FMCSA [在其网站上](#) 公布了有关声明的常见问题清单（只有英文本）。
- FMCSA 创建了冠状病毒（COVID-19 [信息页面](#)（仅有英文））。

Department of Licensing (DOL) (执照部)

- Department of Licensing 临时延长驾驶执照有效期 30 天。
- 根据 FMCSA 的指导方针，DOL 将商业驾照（CDL）和商业驾照许可证（CDP）将于 3 月 30 日至 9 月 30 日或之后失效。
- 商业司机应携带已过期的医疗证明副本，以证明其驾照或许可证的有效期为 3 月 30 日或之后。

召开会议、听证会和讲习班

我们通过电话或在线举行公开会议、听证会和讲习班。如果您计划参加委员会活动，请确保查看 [日历](#) 以了解详细信息。

资料来源：

- [Washington State](#)（华盛顿州）COVID-19 官方网站 ([西班牙语](#)、[俄语](#)、[越南语](#)、[汉语](#)、[日语](#)、[韩语](#)、[旁遮普语](#)、[索马里语](#)、[乌克兰语](#))。
- Department of Health（卫生部）[Novel Coronavirus Outbreak 2019（2019 新冠疫情）](#) 网站 ([美国手语 \(ASL\)](#)、[汉语](#)、[日语](#)、[韩语](#)、[旁遮普语](#)、[俄语](#)、[索马里语](#)、[西班牙语](#)、[乌克兰语](#)、[越南语](#))。
- 如果你对华盛顿发生的事情或病毒如何传播有疑问，请拨打 COVID-19 热线 1-800-525-0127。开通时间是每天早上 6 点到晚上 10 点。
- 要了解其他州的公用事业委员会发布的指导意见，请访问 [NARUC state response tracker](#)（州响应跟踪）（只有英文）。

存取

需要此信息的不同格式吗？拨打 1-800-833-6384 或 711，通过 Washington Relay Services 进行 Text Teletype (TTY)。

UTC 以采用多种语言帮助您。如需口译，请于 星期一至星期五上午 8 点至下午 5 点 致电 1-888-333-9882。