

## Реакція на COVID-19

Часто перевіряйте цю сторінку на наявність оновлень та відвідайте веб-сайт [coronavirus.wa.gov](https://coronavirus.wa.gov), щоб отримати останню інформацію від закладів по всьому штату ([іспанська](#), [російська](#), [в'єтнамська](#), [китайська](#), [японська](#), [корейська](#), [панджабі](#), [сомалійська](#), [українська](#)).

## Будівля UTC закрита для громадськості

Будівля UTC закрита для громадськості до подальшого повідомлення, і всі співробітники UTC працюють з дому.

Багато послуг доступні на нашому веб-сайті, і ви можете зателефонувати для отримання допомоги або подати скаргу споживача за номером 1-888-333-WUTC (9882) або поспілкуватися в режимі онлайн 8:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю. Доступні послуги телефонного перекладу.

## Stay Home, Stay Healthy

23 березня губернатор Jay Inslee видав наказ Stay at Home, Stay Healthy, а 1 травня подовжив його дію та представив чотирифазну модель Safe Start Washington для відновлення діяльності. Округи проходять фази окремо, тому компанії повинні знати, які вказівки застосовуються до округів, де вони працюють.

- Щоб уточнити статус вашого бізнесу або подати клопотання про те, щоб ваш бізнес вважався важливим, будь ласка, [надішліть цю форму](#) (лише англійською мовою).

## Допомога з оплатою комунальних послуг

Губернатор Inslee видав наказ про заборону всім компаніям з енергопостачання, операторам стаціонарних телефонів та компаніям з водопостачання відключати послуги або стягувати пеню за несвоєчасну оплату до 28 липня.

- Компанії мають доступне фінансування, щоб допомогти клієнтам оплачувати комунальні послуги.
- Якщо вам потрібна допомога щодо оплати рахунків за комунальні послуги, вам слід зв'язатися з вашою компанією або зв'язатися з комісією за номером 1-888-333-WUTC (9882), 8:00-17:00, з понеділка по п'ятницю, або електронною поштою [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov) у будь-який час.
- Після закінчення терміну дії наказу вам все одно доведеться оплачувати рахунки, тож якщо ви можете оплатити зараз, краще це зробити.

## Регульовані компанії

Ми працюємо безпосередньо з комунальними та транспортними компаніями, що регулюються UTC, оскільки протягом цього часу вони коригують свої політики та методи роботи.

## Інформація для транспортних компаній

### Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

PHMSA тимчасово дозволила [змінити кваліфікацію операторів](#) (лише англійською мовою) для обліку обмеженого персоналу та напружених ресурсів.

- Гнучкість вимог тестування ліків,
- Призупинення виконання вимог щодо кваліфікації та диспетчеризації операторів, таких як вимоги до робочого часу та спеціалізовані вимоги до навчання.

### Federal Railroad Association (FRA)

- FRA ухвалила надзвичайну відмову, що у разі виникнення дефіциту працівників припинить виконання деяких [вимог щодо безпеки](#) (лише англійською мовою).
- UTC буде дотримуватися цієї відмови під час використання своїх делегованих повноважень.

### Вантажники предметів домашнього вжитку

- Вантажники предметів домашнього вжитку повинні носити покриття для обличчя з тканини.
- Для округів у першій фазі вантажники можуть допомагати з переїздами, тільки якщо вони пов'язані з закриттям угод з нерухомістю, або якщо переїжджає вразлива особа, яка залишає небезпечне середовище.
- Для округів у другій фазі вантажники можуть відновити всю діяльність, якщо вони можуть відповідати вимогам для роботодавців з безпеки праці Department of Labor & Industries.

### Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA)

- FMCSA затвердила тимчасову відмову від вимог щодо робочих годин для комерційних транспортних засобів, які доставляють допомогу у надзвичайних ситуаціях (таких як продукти харчування, медичне обладнання та засоби індивідуального захисту), доки водії отримують вільний час після виконання доставки.
- FMCSA опублікувала [на своєму веб-сайті](#)
- FMCSA створила [інформаційну сторінку](#) про коронавірус (COVID-19) (лише англійською мовою).

### Department of Licensing (DOL)

- Департамент ліцензування тимчасово продовжив термін дії ліцензій водіїв на 30 днів.
- Відповідно до рекомендацій FMCSA, DOL подовжує терміни дії комерційних ліцензій водіїв (CDL) та комерційних дозволів водіїв (CDP), термін дії яких закінчувався до 30 березня включно, до 30 вересня.
- Комерційні водії повинні мати з собою копію вже недійсного медичного сертифіката, щоб засвідчити, що термін дії їх ліцензії чи дозволу закінчувався 30 березня або пізніше.

## Відкриті зустрічі, слухання та семінари

Ми проводимо всі відкриті зустрічі, слухання та семінари по телефону або в Інтернеті. Якщо ви плануєте взяти участь у заході комісії, переконайтеся, що ви переглянули [календар](#) для отримання детальної інформації.

## Ресурси

- [Офіційний веб-сайт штату Вашингтон COVID-19](#) ([іспанська](#), [російська](#), [в'єтнамська](#), [китайська](#), [японська](#), [корейська](#), [панджабі](#), [сомалійська](#), [українська](#)).
- Веб-сайт Департаменту охорони здоров'я [Спалах нового коронавірусу 2019](#) ([американська мова жестів \(ASL\)](#), [китайська](#), [японська](#), [корейська](#), [панджабі](#), [російська](#), [сомалійська](#), [іспанська](#), [українська](#), [в'єтнамська](#)).
- Зателефонуйте на гарячу лінію COVID-19 за номером 1-800-525-0127, якщо у вас є питання про те, що відбувається у штаті Вашингтон чи як розповсюджується вірус. Телефонні лінії працюють з 6:00 до 22:00 щодня.
- Щоб побачити, які керівництва були видані комісіями з комунальних послуг в інших штатах, відвідайте [NARUC трекер реакції штатів](#) (лише англійською мовою).

## Доступ

Потрібна ця інформація в іншому форматі? Зателефонуйте за номером 1-800-833-6384 або наберіть 711 для текстового телетайпу (TTY) через Релейні служби штату Вашингтон.

UTC може допомогти вам на кількох мовах. Зателефонуйте за номером 1-888-333-9882 з 8:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю і попросіть перекладача.