

Меры в связи с пандемией COVID-19

Посещайте эту страницу для получения обновлений и получите на сайте coronavirus.wa.gov последнюю информацию от агентств по всему штату ([испанский](#), [русский](#), [вьетнамский](#), [китайский](#), [японский](#), [корейский](#), [пенджабский](#), [сомалийский](#), [украинский](#)).

Здание UTC закрыто для публичного посещения

Здание UTC закрыто для публичного посещения до последующего уведомления сотрудники UTC работают из дома.

Многие из услуг доступны на нашем веб-сайте, и вы можете обратиться за помощью или подать жалобу потребителя по телефону 1-888-333-WUTC (9882) или пообщаться в чате с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу. Доступны услуги устного перевода телефонного разговора.

Оставайтесь дома, будьте здоровы

23 марта губернатор Jay Inslee подписал приказ Stay at Home, Stay Healthy (Оставайтесь дома, будьте здоровы), а 1 мая он продлил действие приказа и представил Safe Start - четырехфазную модель повторного открытия предприятий в штате Washington. Округа проходят через эти этапы индивидуально, поэтому компаниям необходимо знать, какое руководство применяется к округам, где они работают.

- Чтобы уточнить статус вашего бизнеса или ходатайствовать о том, чтобы ваш бизнес сочли системообразующим и необходимым, пожалуйста, [заполните эту форму](#) (только на English).

Помощь по оплате коммунальных услуг

Губернатор Inslee издал приказ, запрещающий всем энергетическим, стационарным телефонным и водопроводным компаниям отключать услуги или взимать штрафы за просрочку платежей до 28 июля.

- У коммунальных компаний есть доступ к финансированию, чтобы помочь клиентам оплачивать счета за коммунальные услуги.
- Если вам нужна помощь в оплате счета за коммунальные услуги, вам следует обратиться в свою компанию или в комиссию по телефону 1-888-333-WUTC (9882) с 8:00 до 17:00. С понедельника по пятницу или по электронной почте consumer@utc.wa.gov в любое время.
- Вам все равно придется оплачивать счета по истечении срока действия приказа, поэтому, если вы можете оплатить счета сейчас, вам следует это сделать.

Регулируемые компании

Мы работаем напрямую с регулируемыми UTC коммунальными и транспортными компаниями, которые в это время корректируют свою политику и практику.

Информация для транспортных компаний

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (Управление безопасности трубопроводов и опасных материалов - PHMSA)

PHMSA временно разрешает [изменения квалификации оператора](#) (только на английском языке) для учета ограниченного персонала и ограниченных ресурсов.

- Гибкость с требованиями тестирования на наркотики,
- приостановлено действие требований к квалификации оператора и диспетчерской, таких как часы рабочего времени и требования к специализированному обучению.

Federal Railroad Association (Федеральная железнодорожная ассоциация - FRA)

- FRA выпустила чрезвычайное распоряжение, которое, в случае нехватки рабочего пространства, прекращает действие некоторых [требований безопасности](#) (только на English).
- UTC будет следовать этому распоряжению при использовании своих делегированных правоприменительных полномочий.

Грузчики для домашних переездов

- Грузчики для домашних переездов должны носить тканевые лицевые покрытия.
- В округах, находящихся на Первом этапе ограничений, грузчики могут обслуживать только те переезды, которые связаны с закрытием сделки с недвижимостью, или человеком из группы риска, покидающим небезопасную среду.
- В округах на втором этапе грузчики могут возобновить всю деятельность, если они соответствуют требованиям безопасности для работодателя, предъявляемым Department of Labor & Industries (Департаментом труда и промышленности).

Federal Motor Carrier Safety Administration (Федеральное управление безопасности автомобильного транспорта - FMCSA)

- FMCSA утвердила временный отказ от требований продолжительности рабочего времени для коммерческих транспортных средств, доставляющих чрезвычайную помощь (такую как продукты питания, медицинское оборудование и средства индивидуальной защиты), в случае если водители получают дополнительное нерабочее время для отдыха после завершения доставки.
- FMCSA опубликовало список часто задаваемых вопросов об этой декларации [на своем веб-сайте](#) (только на английском языке).
- FMCSA создало [информационную страницу](#) о коронавирусе COVID-19 (только на английском языке).

Department of Licensing (Департамент лицензирования - DOL)

- Department of Licensing (Департамент лицензирования) продлил срок действия водительских прав на 30 дней.
- В соответствии с рекомендациями FMCSA, DOL продлевает срок действия коммерческих лицензий водителя (CDL) и коммерческих водительских прав (CDP), срок действия которых истекает 30 марта или после 30 марта.

- Коммерческие водители должны иметь при себе копию медицинской справки с истекшим сроком действия, чтобы показать, что срок действия их лицензии или разрешения истек 30 марта или позднее.

Открытые встречи, слушания и семинары

Мы проводим все открытые встречи, слушания и семинары по телефону или через Интернет. Если вы планируете участвовать в комиссионном мероприятии, обязательно сверьтесь с информацией в календаре.

Ресурсы

- [Официальный сайт штата Washington о COVID-19](#) ([испанский](#), [русский](#), [вьетнамский](#), [китайский](#), [японский](#), [корейский](#), [пенджабский](#), [сомалийский](#), [украинский](#)).
- Веб-сайт Департамента здравоохранения. Department of Health [«Новая коронавирусная вспышка 2019 года»](#) ([американский язык жестов \(ASL\)](#), [китайский](#), [японский](#), [корейский](#), [пенджабский](#), [русский](#), [сомалийский](#), [испанский](#), [украинский](#), [вьетнамский](#)).
- Позвоните на горячую линию COVID-19 по телефону 1-800-525-0127, если у вас есть вопросы о том, что происходит в штате Washington или как распространяется вирус. Телефонные линии работают ежедневно с 6 утра до 10 вечера.
- Чтобы узнать, какие инструкции по коммунальным услугам были выпущены в других штатах, посетите [систему отслеживания ответов NARUCstate](#) (Только на English).

Доступ

Нужна эта информация в другом формате? Позвоните 1-800-833-6384 или наберите 711 для сообщения Text Teletype (TTY) через Washington Relay Services.

UTC может помочь вам на нескольких языках. Позвоните 1-888-333-9882 с 8:00 до 17:00 с понедельника по пятницу и попросите переводчика.