

Resposta à COVID-19

Visite esta página para consultar atualizações e acesse coronavirus.wa.gov para as últimas informações do Estado ([Espanhol](#), [Russo](#), [Vietnamita](#), [Chinês](#), [Japonês](#), [Coreano](#), [Panjabi](#), [Somali](#), [Ucraniano](#)).

Edifício da UTC Fechado ao Público

O Edifício da UTC está fechado ao público até novas orientações e todos os funcionários da UTC estão trabalhando de casa.

Muitos serviços estão disponíveis em nosso site, e você pode solicitar suporte ou registrar uma reclamação de consumidor pelo número 1-888-333-WUTC (9882) ou pelo chat online, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h. Estão disponíveis serviços de tradução por telefone.

Stay Home, Stay Healthy

Em 23 de março, o Governador Jay Inslee publicou a medida Stay at Home, Stay Healthy, e em 1º de maio ele prorrogou a medida e apresentou o plano Safe Start Washington para reabertura em quatro etapas. Os condados estão passando pelas fases de modo independente, portanto as empresas precisam saber quais diretrizes se aplicam aos condados nos quais operam.

- Para esclarecer a situação de seu negócio ou para requerer que seu negócio seja considerado essencial, [envie este formulário](#) (somente em Inglês).

Auxílio para Contas de Serviços Públicos

O Governador Inslee publicou uma ordem proibindo todas as empresas dos setores de energia, telefonia fixa e água de interromperem o serviço ou cobrarem taxas de atraso até 28 de julho.

- As empresas possuem verbas disponíveis para ajudar os clientes a pagarem contas de serviços públicos.
- Se você precisar de ajuda para pagar sua conta de serviços públicos, entre em contato com sua empresa ou com a comissão pelo telefone 1-888-333-WUTC (9882), de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h ou a qualquer momento pelo e-mail consumer@utc.wa.gov.
- Você ainda precisará pagar suas contas quando a medida expirar, então o ideal é que você pague agora, se puder.

Empresas reguladas

Estamos trabalhando diretamente com as empresas de transportes e serviços públicos reguladas pela UTC enquanto elas ajustam suas práticas e políticas durante este momento.

Informações para empresas de transportes

Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

A PHMSA tem permitido temporariamente [alterações de qualificação de operadores](#) (somente em Inglês) para considerar limitações de recursos e pessoal.

- Flexibilidade quanto aos requisitos para testagem de uso de drogas,
- Suspensão da obrigação de cumprimento de requisitos de gerenciamento de sala de controle e qualificação de operador, como horas de serviço e requisitos de treinamento especializado.

Federal Railroad Association (FRA)

- A FRA publicou uma dispensa emergencial que, caso ocorra escassez no ambiente de trabalho, interrompe a obrigação de cumprimento de alguns [requisitos de segurança](#) (somente em Inglês).
- A UTC seguirá esta isenção ao utilizar sua autoridade executiva delegada.

Transportadores de bens domésticos

- Os transportadores de bens domésticos devem usar proteções faciais de tecido.
- Para condados que estejam na Primeira Etapa, os transportadores só podem realizar mudanças amparados em uma transação encerrada, ou caso uma pessoa vulnerável esteja deixando um ambiente inseguro.
- Para condados que estejam na Segunda Etapa, os transportadores podem retomar todas as atividades, caso possam atender aos requisitos de segurança do empregador do Department of Labor & Industries.

Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- A FMSCA aprovou uma dispensa temporária de requisitos de horas de serviço para veículos comerciais que entreguem itens de auxílio emergencial (como alimentos, equipamentos médicos e equipamentos de proteção individual), desde que os condutores tenham tempo de descanso concedido depois da realização da entrega.
- A FMSCA publicou uma lista de perguntas frequentes sobre esta declaração [em seu site](#) (somente em Inglês).
- A FMSCA criou uma [página de informações](#) sobre o Coronavírus (COVID-19) (somente em Inglês).

Department of Licensing (DOL)

- O Department of Licensing prorrogou temporariamente as datas de vencimento de carteiras de habilitação por 30 dias.
- Sob diretrizes da FMSCA, o DOL está prorrogando as datas de vencimento para carteiras de habilitação comerciais (CDL) e permissões para dirigir comerciais (CDP) definidas para vencimento em ou após 30 de março a 30 de setembro.
- Motoristas comerciais devem portar uma cópia de seu atestado médico vencido para comprovar que a data de vencimento de sua licença ou permissão expirou em ou após 30 de março.

Workshops, Audiências e Reuniões Abertas

Nós estamos realizando todos os workshops, audiências e reuniões abertas por telefone ou on-line. Se você pretende participar de um evento da comissão, verifique o [calendário](#) para saber detalhes.

Recursos

- [Site oficial sobre COVID-19 do Estado de Washington](#) ([Espanhol](#), [Russo](#), [Vietnamita](#), [Chinês](#), [Japonês](#), [Coreano](#), [Panjabi](#), [Somali](#), [Ucraniano](#)).
- Site sobre a [Pandemia do Novo Coronavírus 2019](#) do Departamento de Saúde ([Linguagem de Sinais American \(ASL\)](#), [Chinês](#), [Japonês](#), [Coreano](#), [Panjabi](#), [Russo](#), [Somali](#), [Espanhol](#), [Ucraniano](#), [Vietnamita](#)).
- Se você tiver perguntas sobre o que está acontecendo em Washington ou sobre como o vírus se dissemina, ligue para a linha direta sobre COVID-19 pelo número 1-800-525-0127. As linhas telefônicas estão disponíveis diariamente, de 6h às 22h.
- Para saber quais diretrizes foram publicadas pelas comissões de serviços públicos de outros estados, acesse o [rastreador de resposta estadual](#) da NARUC (somente em Inglês).

Acesso

Precisa destas informações em um formato diferente? Ligue para 1-800-833-6384 ou disque 711 para o Teletipo de Texto (TTY) nos Serviços de Retransmissão de Washington.

A UTC pode ajudar você em vários idiomas. Ligue para 1-888-333-9882 de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h, e solicite um intérprete.